



# FAQ

Frequently Asked Questions

English 01~03 | Deutsch 04~06 | Français 07~09 | Italiano 10~12  
Español 13~15 | 日本語 16~18

Thanks for purchasing this product. For better using this product, we provide some FAQ about some general settings you need to pay attention to.

### **1. How to Download App?**

Only support smart wristband3 App. Download and install the "SmartWristband3" by searching in App store/Google play or by scanning QR Code in the watch (**Settings--About**)

### **2. Smart watch can't connect the App?**

- 1) Make sure GPS & Bluetooth of your phone is on.
- 2) Allow/Turn on the notifications, location accessibility about App in your phone's Settings.
- 3) Check whether the phone's Bluetooth can search X3. If search successfully, it means that the watch's Bluetooth is available. And return to the App and search it again. If failure to search, please re-download and try it again after uninstalling the App.
- 4) If the watch has been connected to two different mobile phones, please turn off the Bluetooth of the previous mobile phone when reconnecting. If still failure, please uninstall the app when reconnecting;

### **3. Can't automatically sync the time after receiving the product?**

Following the instructions in the supplied user manual to download App, turn on GPS & Bluetooth of phone, and then the watch will automatically sync the time after successfully connecting X3 smart watch in the App. It has been confirmed by testing that if you wear the watch continuously for 1 week without connecting the app, the time error is 50-60s, so please keep the app connected every week to synchronize.

### **4. Does the watch monitor your sleep of the day?**

No, it just records your sleep from 21:00 pm to 9:00 am. Normally, it is also recorded by the watch when the deep sleep and light sleep totally exceed 2 hours.

### **5. How to set message notifications and call reminder?**

The message notifications and call reminders of the watch are off by default. Please turn on some necessary function in App before using the watch.

### **6. Can use it in daily washing?**

Yes, it can be used directly in daily washing hand, shower (cold water) and other daily environments. But do not use in bath, sauna, hot spring or other hot, humid and high-salt environments, which will lead to product failure. Do not wear the watch to dive for over 30 minutes in the water depth of 1.5 meters or more.

### **7. How long does the watch last?**

Theoretically, it can last for about 24 days after connecting the app and turning on HR monitor. If you sync data, message and others during wearing, it will reduce the using time (Note: Screen display and vibration reminder

will consume more power.), working up to about 5-7 days. The specific battery life depends on how much the information reminder.

### **8. What information are displayed in Weather Forecast?**

It can display the temperature and weather conditions (rainy or sunny) of the day. Note: The weather forecast is synchronized by the weather information of the phone, so don't disconnect from the phone.

### **9. How can the watch's data be synchronized to the App?**

Make sure the phone's Bluetooth and GPS is on and the watch connects with the App normally. Due to a 2-minute time difference between the App and watch, please pull down the Home page of App to sync the data.

### **10. How to control music?**

After the App is linked to the watch, the Music function can control the music App in your phone. Some mobile phones do not support its function, such as Red Mi phone with lower-end systems.

### **11. Can the watch automatically reconnect to the App?**

Yes. Make sure your phone & watch are in the effective Bluetooth connection ( $\leq 10\text{m}$ , in open space) after keeping your phone's Bluetooth & GPS on, and allow the App to run in the background (Set in Setting of App). If the watch has been connected to two different mobile phones, please turn off the Bluetooth of the previous mobile phone. If still failure, please uninstall the App of the previous mobile phone.

### **12. Wearing the watch to sleep, next day the watch not just recorded sleep, but steps data, was the watch broken?**

No. The sleep monitor starts at 21:00, and the steps starts from 00:00. If there is walking during sleep monitoring, the step counting will also be recorded. So at night the watch not just records the sleep situations, but also steps. If there is not walking at night but generates steps, please send the pictures of the App sleep data and the watch sleep data to us, and we will reply you within 3 workdays.

### **13. Is watch face stuck?**

- 1) Please confirm and try.
- 2) Exit the connection between the App and the watch and connect once again. If the watch has a large amount of data, you can reset the watch, and then reconnect the watch in the App and start using it.

### **14. Automatically reset the watch and clear all data during use?**

Find Settings in the watch, select Reset and reconnect the App.

### **15. How to use the watch again if it has not been used for a while?**

Before turning on the watch, please charge it about 10 minutes to power on. If the battery voltage is less than 3V, the watch will automatically enter into Low Power Mode. If you do not use the watch, please charge it at least once a month.

### **16. Can't turn the watch back on?**

- 1) Please confirm and try;
- 2) Please connect the supplied charging cable to a 5V/1A or less charger (not a mobile phone charger)/computer USB port to charge the watch. For first use, please charge the watch and then turn on it.

### **17. The watch suddenly fails to charge?**

Use a brush to gently clean the charging contact on the watch's back. Then, make sure the charger or computer interface are available and try to reconnect the included charging cable. If the screen displays in charging state, it means that the watch can be charged successfully. If screen won't light up, please feel free to contact our after-sales customer service to purchase charging cable.

### **18. Which wristband is suitable for what scenario? How to store the wristband?**

- 1) Leather wristband is not IPX8 waterproof, so please keep the its surface in a dry state while using.
- 2) Silicone wristband is waterproof, convenient to use it in a humid environment, like running. Please wipe it dry before using to reduce the unnecessary allergies caused by the friction between the skin and the strap.

Note: the material of two straps is certified by skin-friendly materials.

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses Produkt entschieden haben. Zur besseren Verwendung dieses Produkts bieten wir einige häufig gestellte Fragen zu einigen allgemeinen Einstellungen, auf die Sie achten müssen.

### **1. Wie lade ich die App herunter?**

Unterstützt nur die Smart Wristband3 App. Laden Sie das "SmartWristband3" herunter und installieren Sie es, indem Sie im App Store/Google Play suchen oder den QR-Code in der Uhr scannen (**Einstellungen - Info**).

### **2. Smart Watch kann die App nicht verbinden?**

- 1) Stellen Sie sicher, dass GPS und Bluetooth Ihres Telefons eingeschaltet sind.
- 2) Zulassen/Aktivieren Sie die Benachrichtigungen und den Standortzugriff auf die App in den Einstellungen Ihres Telefons.
- 3) Überprüfen Sie, ob das Bluetooth des Telefons X3 durchsuchen kann. Wenn die Suche erfolgreich ist, bedeutet dies, dass das Bluetooth der Uhr verfügbar ist. Kehren Sie zur App zurück und suchen Sie sie erneut. Wenn die Suche fehlschlägt, laden Sie sie erneut herunter und versuchen Sie es erneut, nachdem Sie das Telefon deinstalliert haben App.
- 4) Wenn die Uhr mit zwei verschiedenen Mobiltelefonen verbunden wurde, schalten Sie beim erneuten Herstellen der Verbindung das Bluetooth des vorherigen Mobiltelefons aus. Wenn dies immer noch fehlschlägt, deinstallieren Sie die App beim erneuten Herstellen der Verbindung.

### **3. Kann die Zeit nach Erhalt des Produkts nicht automatisch synchronisiert werden?**

Befolgen Sie die Anweisungen im mitgelieferten Benutzerhandbuch zum Herunterladen der App, schalten Sie GPS und Bluetooth des Telefons ein, und die Uhr synchronisiert automatisch die Zeit nach dem erfolgreichen Verbinden der X3-Smartwatch in der App. Dies wurde durch Testen bestätigt, wenn Sie dies tun Tragen Sie die Uhr 1 Woche lang ununterbrochen, ohne die App zu verbinden. Der Zeitfehler beträgt 50-60 Sekunden. Bitte halten Sie die App jede Woche in Verbindung, um die Synchronisierung durchzuführen.

### **4. Überwacht die Uhr Ihren Schlaf des Tages?**

Nein, es zeichnet nur Ihren Schlaf von 21:00 bis 9:00 Uhr auf. Normalerweise wird es auch von der Uhr aufgezeichnet, wenn der Tiefschlaf und der leichte Schlaf 2 Stunden vollständig überschreiten.

### **5. Wie stelle ich Nachrichtenbenachrichtigungen und Anruferinnerungen ein?**

Die Nachrichtenbenachrichtigungen und Anruferinnerungen der Uhr sind standardmäßig deaktiviert. Bitte aktivieren Sie einige notwendige Funktionen in der App, bevor Sie die Uhr verwenden.

### **6. Kann es zum täglichen Waschen verwendet werden?**

Ja, es kann direkt zum täglichen Händewaschen, Duschen (kaltes Wasser) und in anderen täglichen Umgebungen verwendet werden. Verwenden Sie es jedoch nicht in Badezimmern, Saunen, heißen Quellen oder anderen heißen, feuchten und salzreichen Umgebungen, die dazu führen können Produktversagen.

Tragen Sie die Uhr nicht, um länger als 30 Minuten in einer Wassertiefe von 1,5 Metern oder mehr zu tauchen.

### **7. Wie lange hält die Uhr?**

Theoretisch kann es nach dem Anschließen der App und dem Einschalten des HR-Monitors etwa 24 Tage dauern. Wenn Sie Daten, Nachrichten und andere während des Tragens synchronisieren, wird die Nutzungsdauer verkürzt (Hinweis: Bildschirmanzeige und Vibrationserinnerung verbrauchen mehr Strom.), Arbeit bis zu ca. 5-7 Tagen. Die spezifische Akkulaufzeit hängt davon ab, wie stark die Informationen daran erinnert werden.

### **8. Welche Informationen werden in der Wettervorhersage angezeigt?**

Es kann die Temperatur und die Wetterbedingungen (regnerisch oder sonnig) des Tages anzeigen. Hinweis: Die Wettervorhersage wird durch die Wetterinformationen des Telefons synchronisiert. Trennen Sie die Verbindung zum Telefon also nicht.

### **9. Wie können die Daten der Uhr mit der App synchronisiert werden?**

Stellen Sie sicher, dass Bluetooth und GPS des Telefons eingeschaltet sind und die Uhr normal mit der App verbunden ist. Aufgrund eines Zeitunterschieds von 2 Minuten zwischen App und Uhr öffnen Sie bitte die Startseite der App, um die Daten zu synchronisieren.

### **10. Wie steuere ich Musik?**

Nachdem die App mit der Uhr verbunden wurde, kann die Musikfunktion die Musik-App in Ihrem Telefon steuern. Einige Mobiltelefone unterstützen diese Funktion nicht, z. B. das Red Mi-Telefon mit Systemen der unteren Preisklasse.

### **11. Kann die Uhr automatisch wieder eine Verbindung zur App herstellen?**

Ja. Stellen Sie sicher, dass sich Ihr Telefon und Ihre Uhr in der effektiven Bluetooth-Verbindung befinden ( $\leq$  10 m, im offenen Raum), nachdem Sie Bluetooth und GPS Ihres Telefons eingeschaltet haben, und lassen Sie die App im Hintergrund laufen (Einstellen in Einstellung der App). Wenn die Uhr mit zwei verschiedenen Mobiltelefonen verbunden wurde, schalten Sie bitte das Bluetooth des vorherigen Mobiltelefons aus. Wenn dies immer noch fehlschlägt, deinstallieren Sie bitte die App des vorherigen Mobiltelefons.

### **12. Wenn Sie die Uhr zum Schlafen tragen, hat die Uhr am nächsten Tag nicht nur den Schlaf aufgezeichnet, sondern auch die Schrittdaten. War die Uhr kaputt?**

Nein. Der Schlafmonitor startet um 21:00 Uhr und die Schritte beginnen um 00:00 Uhr. Wenn während der Schlafüberwachung gelaufen wird, wird auch die Schrittzählung aufgezeichnet. Nachts zeichnet die Uhr also nicht nur die Schlafsituationen auf, aber auch Schritte. Wenn nachts nicht gelaufen wird, sondern Schritte generiert werden, senden Sie uns bitte die Bilder der App-Schlafdaten und der Uhr-Schlafdaten. Wir werden Ihnen innerhalb von 3 Arbeitstagen antworten.

### **13. Ist das Zifferblatt festgefahren?**

- 1) Bitte bestätigen und versuchen Sie es.
- 2) Beenden Sie die Verbindung zwischen der App und der Uhr und stellen Sie erneut eine Verbindung her. Wenn die Uhr über eine große Datenmenge verfügt, können Sie die Uhr zurücksetzen, die Uhr in der App erneut anschließen und sie verwenden.

### **14. Wollen Sie die Uhr automatisch zurücksetzen und alle Daten während des Gebrauchs löschen.**

Suchen Sie Einstellungen in der Uhr, wählen Sie Zurücksetzen und verbinden Sie die App erneut.

### **15. Wie kann ich die Uhr wieder verwenden, wenn sie längere Zeit nicht benutzt wurde?**

Bevor Sie die Uhr einschalten, laden Sie sie zum Einschalten etwa 10 Minuten lang auf. Wenn die Batteriespannung weniger als 3 V beträgt, wechselt die Uhr automatisch in den Energiesparmodus. Wenn Sie die Uhr nicht benutzen, laden Sie sie bitte mindestens einmal im Monat auf.

### **16. Kann die Uhr nicht wieder eingeschaltet werden?**

- 1) Bitte bestätigen und versuchen;
- 2) Bitte schließen Sie das mitgelieferte Ladekabel an ein USB-Anschluss mit 5 V/1A oder weniger (kein Ladegerät für Mobiltelefone)/Computer an, um die Uhr aufzuladen. Laden Sie die Uhr zum ersten Gebrauch auf und schalten Sie sie dann ein.

### **17. Die Uhr kann plötzlich nicht mehr aufgeladen werden.**

Verwenden Sie eine Bürste, um den Ladekontakt auf der Rückseite der Uhr vorsichtig zu reinigen. Stellen Sie dann sicher, dass das Ladegerät oder die Computerschnittstelle verfügbar sind, und versuchen Sie, das mitgelieferte Ladekabel wieder anzuschließen. Wenn der Bildschirm im Ladezustand angezeigt wird, kann die Uhr erfolgreich aufgeladen werden. Wenn der Bildschirm nicht aufleuchtet, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, um ein Ladekabel zu erwerben.

### **18. Welches Armband ist für welches Szenario geeignet? Wie lagere ich das Armband?**

- 1) Das Lederarmband ist nicht IPX8-wasserdicht. Halten Sie die Oberfläche daher während der Verwendung trocken.
- 2) Das Silikonarmband ist wasserdicht und kann bequem in einer feuchten Umgebung wie beim Laufen verwendet werden. Bitte wischen Sie es vor der Verwendung trocken, um unnötige Allergien zu vermeiden, die durch die Reibung zwischen Haut und Gurt verursacht werden. Hinweis: Das Material von zwei Bändern ist durch hautfreundliche Materialien zertifiziert.

Merci d'avoir acheté ce produit. Pour mieux utiliser ce produit, nous fournissons une FAQ sur certains paramètres généraux auxquels vous devez faire attention.

### **1. Comment télécharger l'APP?**

Ne prend en charge que l'APP SmartWristband3. Téléchargez et installez le "SmartWristband3" en recherchant dans l'App Store/Google play ou en scannant le QR Code dans la montre (**Paramètres - À propos**)

### **2. La montre intelligente ne peut pas connecter l'APP?**

- 1) Assurez-vous que le GPS et le Bluetooth de votre téléphone sont activés.
- 2) Autoriser/Activer les notifications, l'accessibilité de l'emplacement de l'APP dans les paramètres de votre téléphone.
- 3) Vérifiez si le Bluetooth du téléphone peut rechercher X3. Si la recherche réussit, cela signifie que le Bluetooth de la montre est disponible. Et revenez à l'APP et recherchez-la à nouveau. En cas d'échec de la recherche, veuillez télécharger à nouveau et réessayer après avoir désinstallé l'APP.
- 4) Si la montre a été connectée à deux téléphones portables différents, veuillez désactiver le Bluetooth du téléphone portable précédent lors de la reconnexion. Si l'échec persiste, veuillez désinstaller l'APP lors de la reconnexion.

### **3. Vous ne pouvez pas synchroniser automatiquement l'heure après avoir reçu le produit?**

En suivant les instructions du manuel d'utilisation fourni pour télécharger l'APP, activez le GPS et le Bluetooth du téléphone, puis la montre synchronisera automatiquement l'heure après avoir correctement connecté la montre intelligente X3 dans l'APP. Il a été confirmé en testant que si vous portez la montre en continu pendant 1 semaine sans connecter l'APP, l'erreur de temps est de 50 à 60 secondes, veuillez donc garder l'application connectée chaque semaine pour synchroniser.

### **4. La montre surveille-t-elle votre sommeil de la journée?**

Non, il enregistre simplement votre sommeil de 21:00 pm à 9:00 am. Normalement, il est également enregistré par la montre lorsque le sommeil profond et le sommeil léger dépassent totalement 2 heures.

### **5. Comment définir des notifications de message et un rappel d'appel?**

Les notifications de message et les rappels d'appel de la montre sont désactivés par défaut. Veuillez activer certaines fonctions nécessaires dans l'APP avant d'utiliser la montre.

### **6. Peut-elle être utilisée dans le lavage quotidien?**

Oui, elle peut être utilisée directement dans le lavage quotidien des mains, la douche (eau froide) et d'autres environnements quotidiens. Mais ne pas utiliser dans un bain, un sauna, une source chaude ou tout autre environnement chaud, humide et riche en sel, ce qui entraînerait une défaillance du produit. Ne portez pas la montre pour plonger pendant plus de 30 minutes dans une profondeur d'eau de 1,5 mètre ou plus.



### **7. Combien de temps dure la montre?**

Théoriquement, cela peut durer environ 24 jours après avoir connecté l'application et allumé le moniteur de fréquence cardiaque. Si vous synchronisez des données, des messages et d'autres pendant le port, cela réduira le temps d'utilisation (Remarque: l'affichage à l'écran et le rappel de vibration consommeront plus d'énergie.), Fonctionnant jusqu'à environ 5-7 jours. La durée de vie spécifique de la batterie dépend de la quantité de rappel d'informations.

### **8. Quelles informations s'affichent dans les Prévisions Météorologiques?**

Il peut afficher la température et les conditions météorologiques (pluvieuses ou ensoleillées) de la journée. Remarque: Les prévisions météorologiques sont synchronisées par les informations météorologiques du téléphone, alors ne vous déconnectez pas du téléphone.

### **9. Comment synchroniser les données de la montre avec l'APP?**

Assurez-vous que le Bluetooth et le GPS du téléphone sont activés et que la montre se connecte normalement à l'APP. En raison d'un décalage horaire de 2 minutes entre l'APP et la montre, veuillez dérouler la page d'accueil de l'APP pour synchroniser les données.

### **10. Comment contrôler la musique?**

Une fois l'APP connectée à la montre, la fonction Musique peut contrôler l'APP musicale de votre téléphone. Certains téléphones mobiles ne prennent pas en charge sa fonction, comme le téléphone Red Mi avec des systèmes bas de gamme.

### **11. La montre peut-elle se reconnecter automatiquement à l'APP?**

Oui. Assurez-vous que votre téléphone et votre montre sont dans la connexion Bluetooth effective ( $\leq 10$  m, dans un espace ouvert) après avoir gardé le Bluetooth et le GPS de votre téléphone allumés, et laissez l'APP s'exécuter en arrière-plan (Définir dans le réglage de l'APP). Si la montre a été connectée à deux téléphones portables différents, veuillez désactiver le Bluetooth du téléphone portable précédent. Si l'échec persiste, veuillez désinstaller l'APP du précédent téléphone mobile.

### **12. Mettez la montre pour dormir, le lendemain, la montre n'a pas seulement enregistré le sommeil, mais les données de pas, la montre a-t-elle été cassée?**

Non. Le moniteur de sommeil démarre à 21h00 et les étapes commencent à 00h00. S'il y a de la marche pendant la surveillance du sommeil, le comptage des pas sera également enregistré. La nuit, la montre enregistre donc non seulement les situations de sommeil, mais aussi les pas. S'il n'y a pas de marche la nuit mais génère des étapes, veuillez nous envoyer les photos des données de sommeil de l'APP et les données de sommeil de la montre, et nous vous répondrons dans les 3 jours ouvrables.

### **13. Le cadran de la montre est-il coincé?**

- 1) Veuillez confirmer et essayer.
- 2) Quittez la connexion entre l'APP et la montre et connectez-vous à nouveau. Si la montre contient une grande quantité de données, vous pouvez réinitialiser la montre, puis reconnecter la montre dans l'APP et commencer à l'utiliser.

#### **14. Réinitialiser automatiquement la montre et effacer toutes les données pendant l'utilisation?**

Recherchez les paramètres dans la montre, sélectionnez Réinitialiser et reconnectez l'APP.

#### **15. Comment réutiliser la montre si elle n'a pas été utilisée depuis un moment?**

Avant d'allumer la montre, veuillez la charger environ 10 minutes pour l'allumer. Si la tension de la batterie est inférieure à 3 V, la montre passe automatiquement en mode basse consommation. Si vous n'utilisez pas la montre, veuillez la recharger au moins une fois par mois.

#### **16. Vous ne pouvez pas rallumer la montre?**

- 1) Veuillez confirmer et essayer;
- 2) Veuillez connecter le câble de charge fourni à un chargeur 5V/1A ou moins (pas un chargeur de téléphone portable)/au port USB de l'ordinateur pour charger la montre. Pour la première utilisation, veuillez charger la montre, puis allumez-la.

#### **17. La montre ne se charge pas soudainement?**

Utilisez une brosse pour nettoyer délicatement le contact de charge à l'arrière de la montre. Ensuite, assurez-vous que le chargeur ou l'interface de l'ordinateur sont disponibles et essayez de reconnecter le câble de charge inclus. Si l'écran s'affiche en état de charge, cela signifie que la montre peut être chargée avec succès. Si l'écran ne s'allume pas, n'hésitez pas à contacter notre service client après-vente pour acheter le câble de charge.

#### **18. Quel bracelet convient à quel scénario? Comment ranger le bracelet?**

- 1) Le bracelet en cuir n'est pas étanche IPX8, veuillez donc garder sa surface au sec lors de l'utilisation.
- 2) Le bracelet en silicone est étanche, pratique à utiliser dans un environnement humide, comme la course. Veuillez l'essuyer avant de l'utiliser pour réduire les allergies inutiles causées par la friction entre la peau et la sangle. Remarque: le matériau de deux sangles est certifié par des matériaux doux pour la peau.

Grazie per aver acquistato questo prodotto. Per un migliore utilizzo di questo prodotto, forniamo alcune FAQ su alcune impostazioni generali a cui devi prestare attenzione.

### **1. Come scaricare l'app?**

Supporta solo l'app smart wristband3. Scarica e installa "SmartWristband3" effettuando una ricerca nell'App Store/Google Play o eseguendo la scansione del codice QR nell'orologio (Impostazioni - Informazioni)

### **2. Smartwatch non è in grado di connettere l'app?**

- 1) Assicurarsi che GPS e Bluetooth del telefono siano attivi.
- 2) Consenti/attiva le notifiche, l'accessibilità della posizione sull'app nelle Impostazioni del telefono.
- 3) Controlla se il Bluetooth del telefono può cercare X3. Se la ricerca ha esito positivo, significa che il Bluetooth dell'orologio è disponibile. E torna all'app e cercala di nuovo. In caso di mancata ricerca, scaricare nuovamente e riprovare dopo aver disinstallato l'app.
- 4) Se l'orologio è stato collegato a due diversi telefoni cellulari, si prega di disattivare il Bluetooth del telefono cellulare precedente durante la riconnessione. Se il problema persiste, disinstallare l'app al momento della riconnessione.

### **3. Non è possibile sincronizzare automaticamente l'ora dopo aver ricevuto il prodotto?**

Seguendo le istruzioni nel manuale utente fornito per scaricare l'app, attivare il GPS e il Bluetooth del telefono, quindi l'orologio sincronizzerà automaticamente l'ora dopo aver collegato correttamente X3 smart watch nell'app. È stato confermato testando che se si indossa l'orologio ininterrottamente per 1 settimana senza collegare l'app, l'errore di tempo è di 50-60 secondi, quindi si prega di mantenere l'app connessa ogni settimana per la sincronizzazione.

### **4. L'orologio monitora il sonno del giorno?**

No, registra solo il tuo sonno dalle 21:00 alle 9:00. Normalmente, viene anche registrato dall'orologio quando il sonno profondo e il sonno leggero superano totalmente le 2 ore.

### **5. Come impostare le notifiche dei messaggi e il promemoria delle chiamate?**

Le notifiche dei messaggi e i promemoria delle chiamate dell'orologio sono disattivati per impostazione predefinita. Prima di utilizzare l'orologio, attiva alcune delle funzioni necessarie nell'app.

### **6. Può usarlo nel lavaggio quotidiano?**

Sì, può essere utilizzato direttamente nel lavaggio quotidiano delle mani, nella doccia (acqua fredda) e in altri ambienti quotidiani. Ma non utilizzare in bagno, sauna, sorgente di acqua calda o altri ambienti caldi, umidi e ad alto contenuto di sale, che potrebbero causare guasti al prodotto. Non indossare l'orologio per immergersi per oltre 30 minuti nella profondità dell'acqua di 1,5 metri o più.

### **7. Quanto dura l'orologio?**

Teoricamente, può durare per circa 24 giorni dopo aver collegato l'app e acceso il monitor delle risorse umane. Se sincronizzi dati, messaggi e altri durante l'uso, ridurrai il tempo di utilizzo (Notil display dello schermo e il promemoria delle vibrazioni consumeranno più energia.), Funzionando fino a circa 5-7 giorni. La durata specifica della batteria dipende dalla quantità di promemoria delle informazioni.

### **8. Quali informazioni sono visualizzate in Previsioni Meteo?**

Può visualizzare la temperatura e le condizioni meteorologiche (piovose o soleggiate) della giornata. Notte previsioni del tempo sono sincronizzate dalle informazioni meteorologiche del telefono, quindi non disconnettersi dal telefono.

### **9. In che modo i dati dell'orologio possono essere sincronizzati con l'app?**

Assicurati che il Bluetooth e il GPS del telefono siano attivi e che l'orologio si colleghi normalmente all'app. A causa di una differenza temporale di 2 minuti tra l'app e l'orologio, trascinare verso il basso la Home page dell'app per sincronizzare i dati.

### **10. Come controllare la musica?**

Dopo aver collegato l'app all'orologio, la funzione Musica può controllare l'app musicale nel telefono. Alcuni telefoni cellulari non supportano la sua funzione, come il telefono Mi rosso con sistemi di fascia bassa.

### **11. L'orologio può riconnettersi automaticamente all'app?**

Sì. Assicurati che il telefono e l'orologio siano nella connessione Bluetooth effettiva ( $\leq 10m$ , in spazi aperti) dopo aver acceso il Bluetooth e il GPS del telefono e consenti all'app di funzionare in background (Imposta in Impostazioni dell'app). Se l'orologio è stato collegato a due diversi telefoni cellulari, si prega di disattivare il Bluetooth del telefono cellulare precedente. Se il problema persiste, disinstallare l'app del telefono cellulare precedente.

### **12. Indossando l'orologio per dormire, il giorno dopo l'orologio non solo registrava il sonno, ma i dati sui passi, l'orologio era rotto?**

No. Il monitor del sonno inizia alle 21:00 e i passaggi iniziano dalle 00:00. Se si cammina durante il monitoraggio del sonno, verrà registrato anche il conteggio dei passi. Quindi di notte l'orologio non registra solo le situazioni del sonno, ma anche i passaggi. Se la notte non cammina ma genera passaggi, ti preghiamo di inviarti le foto dei dati del sonno dell'App e i dati del sonno dell'orologio e ti risponderemo entro 3 giorni lavorativi.

### **13. Il quadrante è bloccato?**

- 1) Conferma e prova.
- 2) Uscire dalla connessione tra l'app e l'orologio e connettersi nuovamente. Se l'orologio contiene una

grande quantità di dati, è possibile ripristinare l'orologio, quindi ricollegare l'orologio nell'app e iniziare a usarlo.

#### **14. Ripristina automaticamente l'orologio e cancella tutti i dati durante l'uso?**

Trova le impostazioni nell'orologio, seleziona Ripristina e riconnetti l'app.

#### **15. Come riutilizzare l'orologio se non è stato usato per un po'?**

Prima di accendere l'orologio, caricarlo per circa 10 minuti per accenderlo. Se la tensione della batteria è inferiore a 3 V, l'orologio entrerà automaticamente in modalità di risparmio energetico. Se non si utilizza l'orologio, caricarlo almeno una volta al mese.

#### **16. Non riesci a riaccendere l'orologio?**

- 1) Conferma e prova;
- 2) Collegare il cavo di ricarica in dotazione a una porta USB da 5 V/1 A o inferiore (non un caricabatterie per telefoni cellulari)/computer per caricare l'orologio. Per il primo utilizzo, caricare l'orologio e quindi accenderlo.

#### **17. L'orologio non si carica improvvisamente?**

Usa un pennello per pulire delicatamente il contatto di ricarica sul retro dell'orologio. Quindi, assicurati che il caricabatterie o l'interfaccia del computer siano disponibili e prova a ricollegare il cavo di ricarica incluso. Se lo schermo viene visualizzato in stato di carica, significa che l'orologio può essere caricato correttamente. Se lo schermo non si illumina, non esitare a contattare il nostro servizio clienti post-vendita per acquistare il cavo di ricarica.

#### **18. Quale braccialetto è adatto per quale scenario? Come riporlo?**

- 1) Il cinturino in pelle non è impermeabile IPX8, quindi ti preghiamo di mantenere la sua superficie asciutta durante l'uso.
- 2) Il cinturino in silicone è impermeabile, comodo da usare in un ambiente umido, come correre. Si prega di asciugarlo prima dell'uso per ridurre le allergie inutili causate dall'attrito tra la pelle e il cinturino. Notil materiale di due cinturini è certificato da materiali delicati per la pelle.

Gracias por su compra. Para este producto, responderemos algunas preguntas antes de usarlo:

### **1. ¿Cómo descargar la aplicación?**

El reloj solo se puede adaptar a la APP smart wristband3, puede descargarlo escaneando el código QR en el reloj o buscando “smart wristband3” directamente en Google Play/APP Store;

### **2. ¿El reloj no se puede conectar a la APP(Smartwristband3) a través de Bluetooth?**

- 1) Confirme que la función de posicionamiento GPS del móvil y Bluetooth estén activados (ambos deben activarse)
- 2) Configuración del móvil: notificación de Smartwristband3 y acceso a la ubicación, la lectura de información está activada/permitida (ambas deben estar activadas/permitidas)
- 3) Conéctese al reloj inteligente a través de Bluetooth en la APP. Puede verificar si el Bluetooth en la configuración del móvil puede encontrar X3; (Se puede encontrar que el reloj Bluetooth está disponible) Regrese a la aplicación y busque la conexión nuevamente;
- 4) Si no puede encontrarlo, desinstale la aplicación e intente descargar nuevamente, si el reloj se ha conectado a dos móviles diferentes, al volver a conectar, cierre la conexión de uno de los móviles o desinstale la APP.

### **3. ¿La hora del reloj inteligente no se puede ajustar automáticamente?**

Siga las instrucciones del manual, después de descargar la aplicación en su móvil, encienda el GPS y Bluetooth del móvil y conecte el reloj x3 en la APP para sincronizar la hora usted mismo. Nota: Después de la prueba, se confirma que el uso continuo durante 1 semana sin conectar la aplicación, el error de tiempo es de 50-60s; por favor mantenga la aplicación de conexión semanal sincronizada.

### **4. ¿Se monitorea el sueño todo el día?**

No, el tiempo de monitoreo predeterminado del reloj es 21: 00-09: 00; en circunstancias normales, el tiempo de sueño profundo + sueño ligero supera las 2 h, y el reloj registrará los datos.

### **5. ¿No puedo recibir notificaciones de información y recordatorios telefónicos?**

La notificación de información predeterminada de fábrica y el recordatorio del reloj del móvil están apagados. Configure la función del reloj en la aplicación de pulsera inteligente3 antes de usarlo. Encienda el interruptor de función requerido y comience a usar

### **6. ¿Qué grado de impermeabilización es compatible?**

No hay ningún problema en el lavado diario de manos o en la lluvia. También admite nadar en una piscina con una profundidad de 2 metros durante 30 minutos. Dado que el producto es un producto electrónico, se utiliza para escenas de natación muchas veces en poco tiempo, lo que puede dañar el producto. Nota: No se puede usar en sauna, aguas termales, surf y otras escenas de alta temperatura y alta humedad o alta sal y alta

humedad. No use el reloj inteligente para nadar durante más de 30 minutos en la profundidad del agua de 1,5 metros o más.

### **7. ¿La duración de la batería no ha excedido 1 semana?**

Después de la prueba, cuando la APP está conectada y no hay nada operación, la resistencia de detección de frecuencia cardíaca es de aproximadamente 24 días. Si Bluetooth está conectado durante el uso, la sincronización automática de datos, el recordatorio de información, el uso prolongado de la función GPS, la pantalla brillante frecuente y otras operaciones reducirán el tiempo de uso, el consumo de energía de la pantalla y el recordatorio de vibración es relativamente grande, aproximadamente 5-7 días, si se usa El tiempo depende del uso de la función y del tiempo de pantalla brillante.

### **8. ¿Qué información se puede mostrar en la función del clima y cómo configurarla?**

Puede mostrar la temperatura y el clima del día; porque está sincronizando la información del clima del móvil, no se puede desconectar del móvil.

### **9. ¿Cómo se pueden sincronizar los datos del reloj con la APP smart wristband3?**

Asegúrese de que el Bluetooth y el GPS del móvil estén encendidos y que el reloj se pueda conectar a la APP normalmente; hay una diferencia de tiempo de 2 minutos entre los dos para transferir datos a través de Bluetooth; Actualizar la página de inicio después de conectar la aplicación.

### **10. ¿Cómo usar el control de música?**

Una vez que la aplicación está conectada al reloj, puede controlar para admitir la música del móvil móvil, algunos móviles móviles no son compatibles, como el sistema redmi;

### **11. ¿Puede el reloj conectarse automáticamente a la APP?**

Sí, asegúrese de que la distancia entre el móvil y el reloj no supere los 10 M que no haya bloqueo de pared en el medio; mantenga las funciones Bluetooth y GPS del móvil activadas. La configuración del móvil permite que la aplicación de pulsera inteligente se ejecute en segundo plano; cuando el dispositivo está conectado a dos móviles diferentes, Desconecte el móvil que ya no está en uso.

### **12. ¿No hay actividad en la noche, encuentra datos de conteo de pasos al día siguiente?**

El tiempo de monitoreo del sueño comienza a las 21:00, y la nueva grabación del conteo de pasos comienza a las 00:00. Si camina durante este período, los datos se registrarán. Todavía se muestra los datos de paso aunque sin camina de 21:00 a 00:00, tome una captura de pantalla de la interfaz de datos de suspensión de la aplicación y la interfaz de sueño de reloj, luego contáctenos, resolveremos su problema lo antes posible.

### **13. ¿Cuándo encuentra que la interfaz del reloj está atascada?**

Salga de la conexión entre el teléfono y el reloj y vuelva a conectarlo; si hay muchos datos, como información

del reloj, puede operar el reloj (reiniciar-reiniciar), luego volver a conectar el reloj en la aplicación para comenzar a usar

#### **14. ¿Cuándo encuentra que el reloj se reinicia automáticamente y los datos se borran durante el uso?**

En la configuración del reloj, seleccione restablecer y luego vuelva a conectar la aplicación;

#### **15. ¿Cuando descubra que el reloj no se ha utilizado durante un período de tiempo, ¿cómo debe usarlo nuevamente?**

Después de no usarlo durante un período de tiempo, cargue el reloj durante 10 minutos y luego enciéndalo antes de encenderlo; después de que el voltaje de la batería del producto sea inferior a 3.0v, el dispositivo entrará automáticamente en el estado de protección de baja potencia; si no está en uso, manténgalo cada mes Cargue al menos una vez.

#### **16. ¿El reloj no se puede encender?**

- 1) Utilice un cargador no superior a 5V 1A o el cable de carga suministrado para conectar la computadora (no utilice un cargador de teléfono móvil) para cargar el reloj;
- 2) Para el primer uso, cárguelo antes de encenderlo; después de usarlo durante un período de tiempo, no puede cargarlo repentinamente, confirme que el cargador y la interfaz de la computadora están disponibles, vuelva a conectar el cable de carga de distribución para probar, verifique si la pantalla se ilumina; Para la interfaz, utilice un producto similar a un cepillo de dientes para cepillarlo suavemente durante 2 segundos para eliminar la suciedad o el sudor que pueda haber en la superficie.
- 3) Si aún no puede encenderlo, contáctenos, resolveremos su problema la primera vez.

#### **17. ¿Cuál es el escenario de uso y el almacenamiento de la correa de reloj?**

La correa de cuero no tiene la función de impermeabilidad ipx8, mantenga seca la superficie de la correa cuando la use; la correa de silicona tiene características impermeables. Después de usarla en un ambiente húmedo, séquela antes de usarla para reducir la piel y la correa antes La fricción causa alergias innecesarias; Nota: El material de la correa está certificado por materiales amigables con la piel.



この度、お買い上げ頂き誠にありがとうございました。日常でご利用する際に、本製品に関するよくあるご質問と、その回答を以下にまとめさせていただきました。

## **1. どの経路でアプリをダウンロードするか？**

腕時計は「smart wristband3」アプリとのみペアリングできます。腕時計の中の QR コードをスキャンして、あるいは Google Play/App Store で「smart wristband3」アプリを検索してダウンロードすることができます。

## **2. ブルートゥースで腕時計が「smart wristband3」アプリと接続できない？**

- 1) 携帯の GPS とブルートゥース設定はオンにしているかどうかを確認してください。（両方ともオンにする必要があります）
- 2) 携帯の「設定」—「smart wristband3」の通知及び位置情報の読み込むはオンにしているかどうかを確認してください。（両方ともオンにする必要があります）
- 3) 携帯の Bluetooth 検索画面に「X3」が表示されるかどうかを確認してください（時計の Bluetooth 機能が正常に利用可能かどうか確認する）表示される場合はアプリに戻り、再度検索をかけてみてください。
- 4) 表示されない場合は、アプリを一度アンインストールして、もう一度ダウンロードしてみてください；もしも腕時計はすでに 2 つの異なる携帯と接続したことがある場合は、再接続する前に、利用しない携帯の「smart wristband3」アプリをアンインストールしてください。

## **3. 時間調整ができない？**

マニュアルの指示に従って、携帯でアプリをダウンロードしたら携帯の GPS 及びブルートゥースをオンにし、アプリで腕時計「X3」と繋がったら時間は自動的に同期します。テストより、アプリと 1 週間も接続せずに利用する場合、50-60 秒の時間偏差になりますので、少なくともアプリとの接続は週 1 回にしてください。

## **4. 夜間の睡眠モニタリングはフルー日？**

いいえ、この腕時計のデフォルトモニタ時間は 21 : 00-09 : 00 ですので、一般的な場合、深い睡眠+仮寝が 2 時間以上になれば、腕時計に記録されます。

## **5. メッセージ通知と着信通知の設定方法は？**

この腕時計の工場出荷デフォルトモードとして着信音はオフにしていますので、商品が届きましたらご使用する前にインストールした「smart wristband3」アプリを通じて腕時計の機能を選び、ご利用しよう機能をオンにしてください。

## **6. 日常使用における防水機能はどう？**

装着のまま手を洗う程度でしたら全然問題ありませんが、電子製品であるため、通常短時間内でプールの中に数回浸る場合、故障する可能性があります。水深 1.5m を超えたプールで 30 分以上使用しないでください。湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用や保管はしないでください。水圧の作用により、長時間の水泳またはダイビング中は着用しないでください。

## **7. バッテリー寿命は 1 週間未満？**

理論的には、置いてままアプリと接続し、心拍数モニタをオンにする場合、バッテリーの寿命は約 24 日です。装着中に、情報同期、着信通知や画面を明るくすることなどが頻繁に行うと、利用時間が短くなります。表示画面やバイブレーションの場合、電量消耗は比較的早いです。5-7 日程度でしか利用できません。バッテリーの寿命は、情報通知の頻度によります。

## **8. 気候情報はどんな内容があるか？設定方法は？**

当日の温度とか晴雨情報を表示します。気候情報は、もともと携帯から同期する情報ですので、携帯アプリとの接続を切断すると利用できません。

## **9. 腕時計のデータはどのように「smart wristband3」アプリと同期するか？**

携帯のBluetoothス及びGPSをオンにすればアプリと接続できます。両方ともBluetoothスでデータを同期しますが、2min ぐらいの時間差があります。接続できましたらアプリのホームページで下へフリックして更新してください。

## **10. 音楽機能の利用方法は？**

アプリで腕時計と接続した後、腕時計の音楽機能は携帯自体の音楽アプリをサポートできます。ただし、一部の携帯はサポートできません。（例えばredmiのような古い機種）

## **11. 腕時計はアプリと自動的に接続可能？**

はい、アプリと自動的に接続可能です。ただし、自動的に接続させるためには、携帯と腕時計の間は10M以上の距離(障壁がない場合)を超えずに、携帯のBluetoothス及びGPSをオンに設定したままに、「smart wristband3」アプリのバックグラウンド操作を許可してください。もしも腕時計はすでに2つの異なる携帯と接続したことがある場合は、再接続する前に、利用しない携帯の「smart wristband3」アプリをアンインストールしてください。

## **12. 夜に装着のまま就寝すると、次の日に起きて歩数カウントのデータが更新された？**

睡眠モニタは21:00から始まり、対して歩数計は00:00から再記録が始まります。この間に歩行があるとデータが記録されます。夜間になると睡眠データだけ記録しているのではなく、歩数があっても記録されます。もしも上記の問題が発生した場合または利用できない場合は、アプリのスリープモニターのスクリンショットと腕時計のスリープウォッチモニターのスクリンショットを撮っていただき、ご連絡ください。3営業日以内に返信致します。

## **13. 腕時計の画面が動かない状態になった？**

まず下記方法でお試ください：

携帯との接続を一度切断して改めて繋ごうてみてください。データが多すぎになった場合、腕時計をリセットする必要がありますので、一度リセットして改めてアプリを通じて携帯と再接続してください。

## **14. 使用中に腕時計が勝手にリセットしデータがすべて消えた？**

腕時計の「設定」画面からリセットして改めてアプリと接続してみてください。

## **15. しばらく使用していませんが、どのように再利用するか？**

久しぶり再利用する場合、充電器と接続して腕時計を 10 分ほど充電してから電源オンにしてください。ただし、製品のバッテリー電圧が 3.0v を下回ると、自動的に低電力保護状態になります。しばらく使用しない場合、少なくとも月に 1 回は充電してください。

## **16. 腕時計が起動しない？**

まず下記方法でお試してください：

- 1) 5V 1A 以下の充電器または付属の充電ケーブルを使用してパソコンと繋がって腕時計に充電してください。（携帯の充電器は使用しないでください）
- 2) 初めて使用する場合は、電源を入れる前に充電してください。
- 3) しばらく使用した後に、突然充電できなくなった場合は、まず充電器とパソコンの USB 差込口が利用可能であることを確認し、付属の充電ケーブルで再接続してみてください。画面が点灯するかどうかを確認ください。腕時計鍍金充電端子の接続面に、歯ブラシなどのもので軽くブラッシングして、表面にある汚れや汗を取り除いてください。

それでも点灯しない場合は不具合の可能性がありますので、ぜひご連絡ください。

## **17. 腕時計のベルトの使用と保管方法は？**

革製のベルトには ipx8 防水機能がありません。ベルトの表面は乾いた状態でご使用ください。シリカゲル製のベルトは防水機能を備えています。湿気の多い環境で使用した後に、肌とベルトの間の摩擦によるアレルギーを起こす場合がありますので、それを防ぐために使用前に乾かしてください。